

Οδηγίες σύνδεσης στη νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

<https://www.idika.gr/odigies-syndesis-sti-nea-efarmogi-tis-ilektronikis-syntagografisis/>

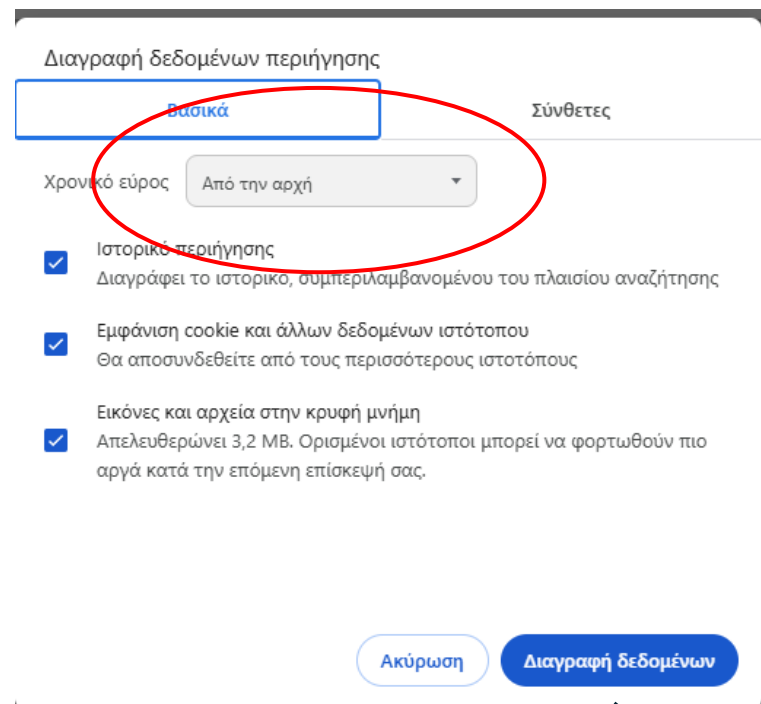
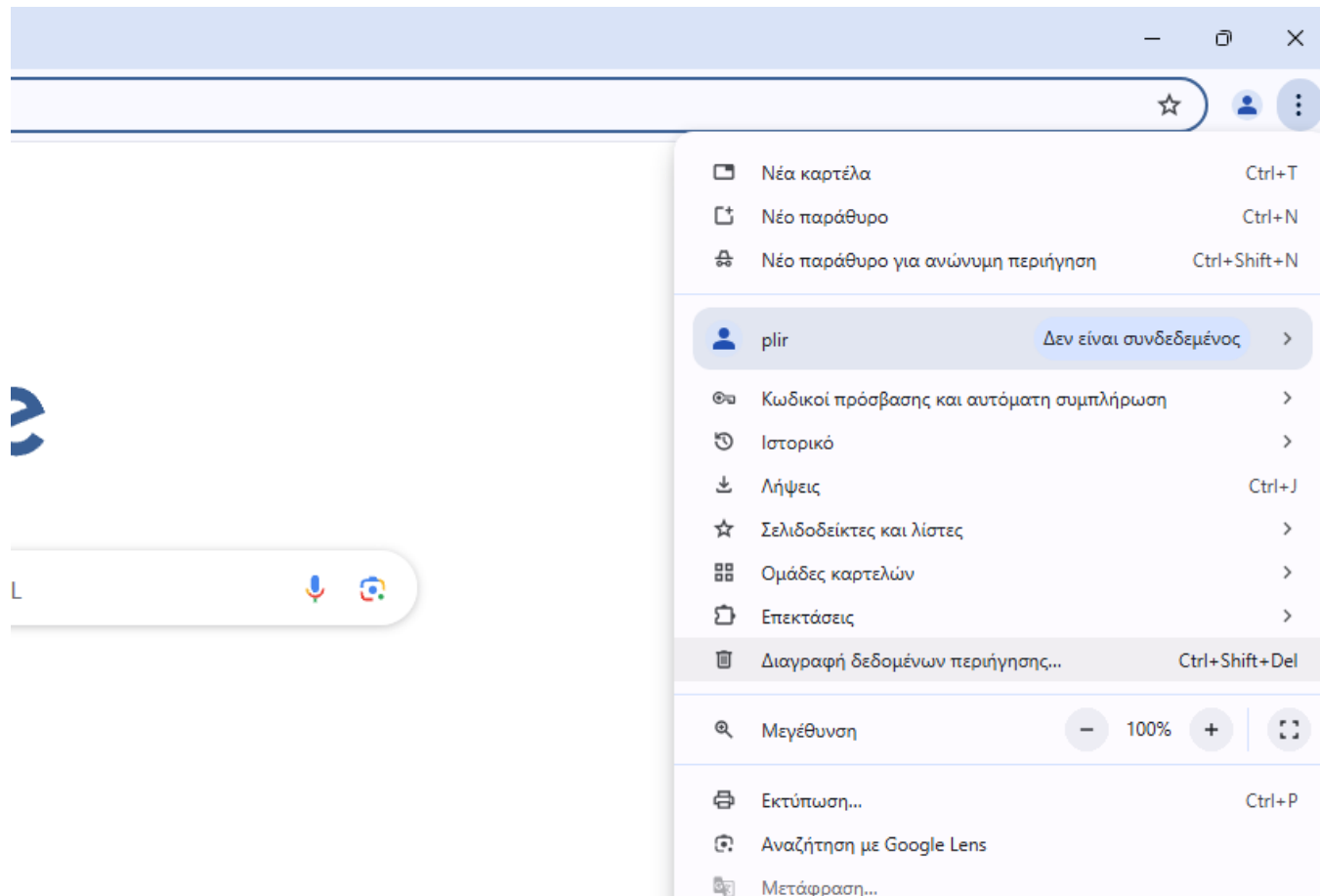
Σας ενημερώνουμε πως σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε πρόβλημα κατά την είσοδό σας στην νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ) θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα στον φυλλομετρητή που χρησιμοποιείτε:

- Διαγραφή ιστορικού περιήγησης

- Διαγραφή Cookies

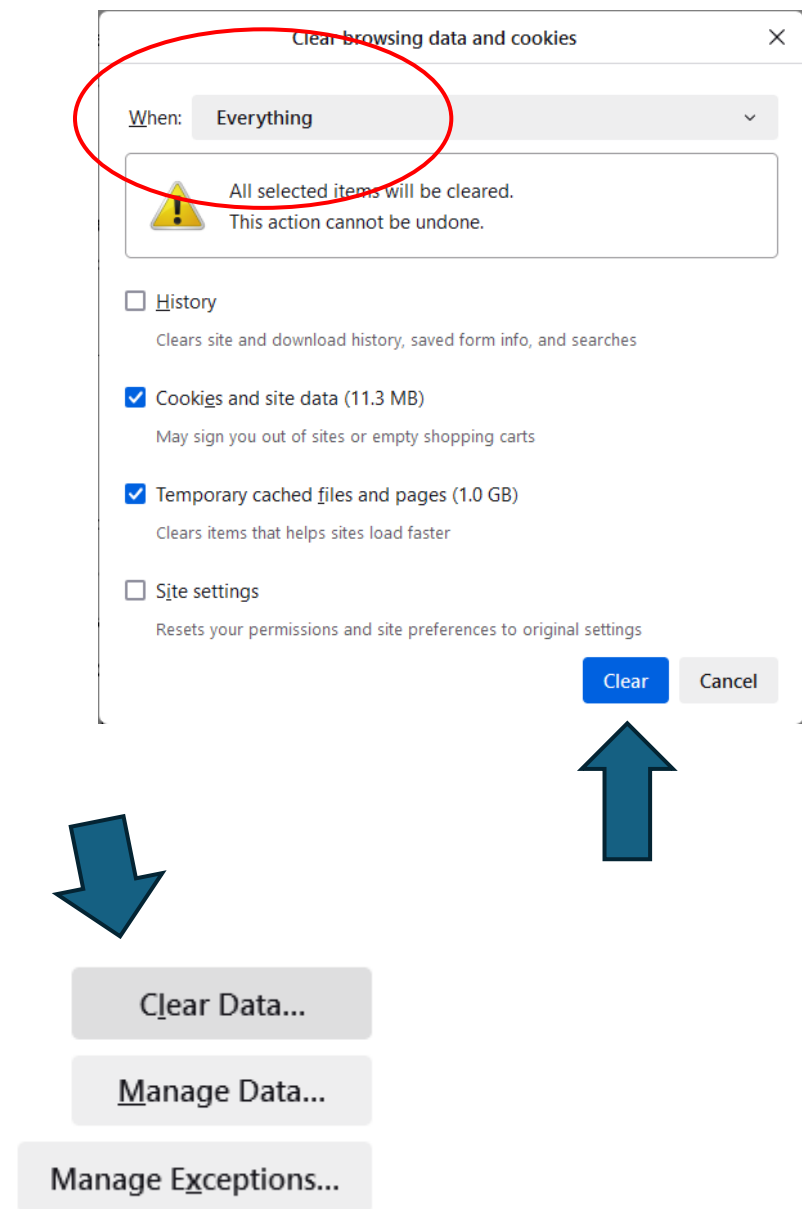
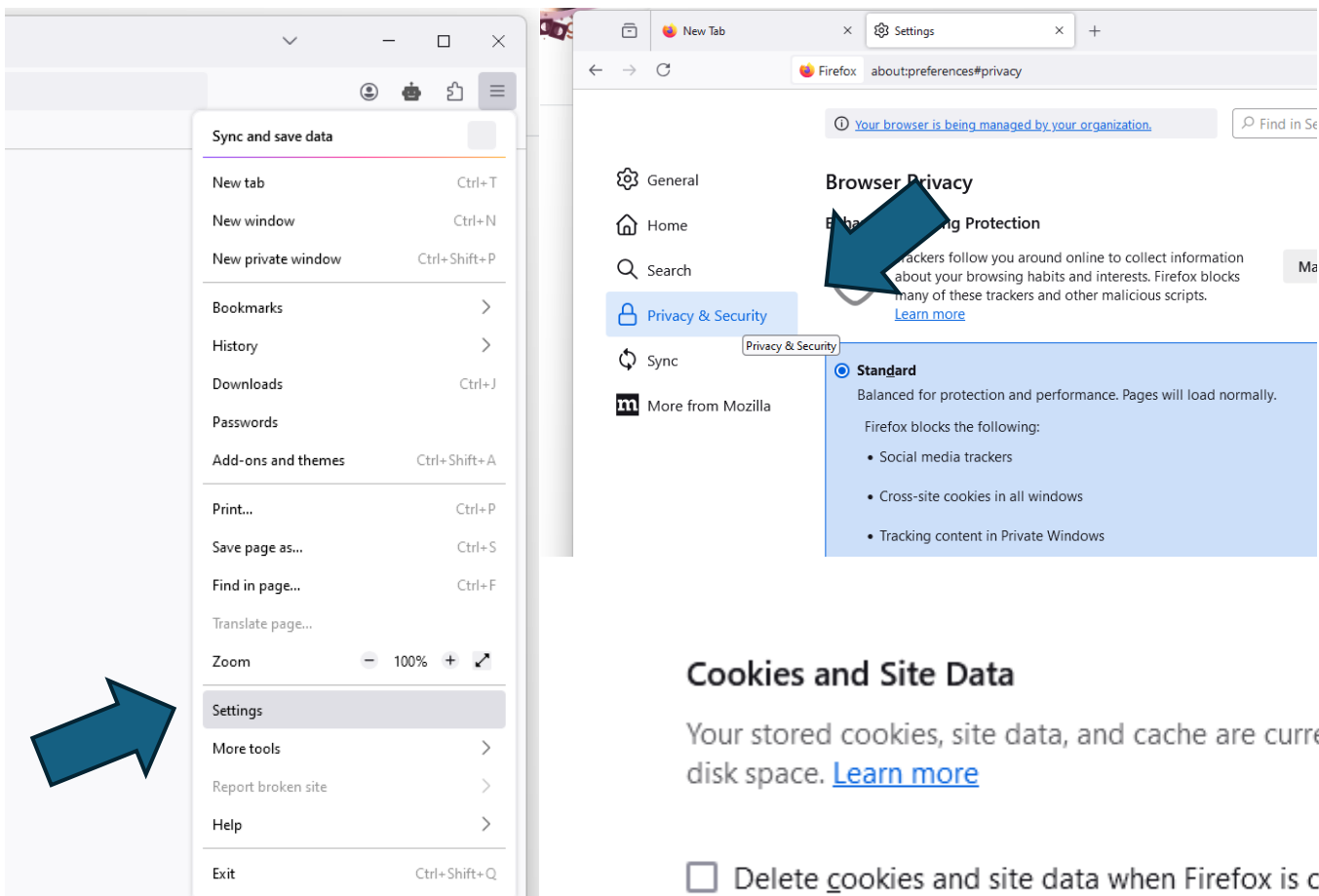
Συνδεθείτε εκ νέου στο <https://www.e-prescription.gr/portal/> και επιλέξτε από το μενού αριστερά την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση.

Παράδειγμα διαγραφής στον Chrome

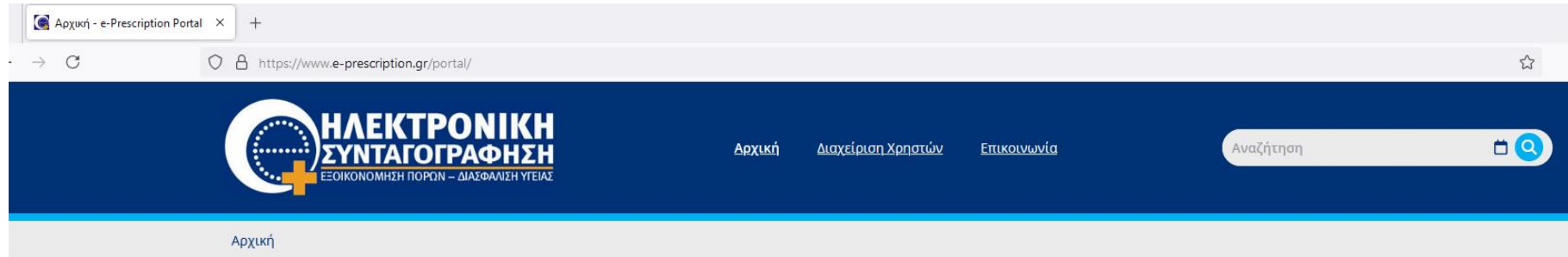











ΠΑΤΑΤΕ ΕΔΩ
ΓΙΑ
ΔΙΑΓΡΑΦΗ
ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ

Παράδειγμα διαγραφής Firefox







Αφού γίνει καθαρισμός του ιστορικού και των cookies συνδεθείτε εκ νέου στο <https://www.e-prescription.gr/portal/> και επιλέξτε από το μενού αριστερά την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση.



-  Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση
-  Ιατρικές Βεβαιώσεις
-  Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
-  Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας
-  Μητρώα Ασθενών
-  Πληροφοριακό Σύστημα HIV Λοίμωξης
-  Ενιαία Λίστα Χειρουργείων
-  Άλλες Εφαρμογές
-  Διασυνδριακές Υπηρεσίες Υγείας



Νέα και Ανακοινώσεις

-  Οριστική μετάβαση στη νέα εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης το Σάββατο 18/1/2025
15/01/2025
-  Ενεργοποίηση νέας εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για διαγνωστικά κέντρα
15/01/2025
-  Παρατάσεις συνταγών
11/01/2025
-  Πιλοτική λειτουργία νέας εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για φαρμακοποιούς
09/01/2025

Σημαντική ενημέρωση!

- Κάποιοι επιτήδαιοι ανέπτυξαν σελίδες όπου παραπλανητικά σας ζητούν να εισάγετε τους κωδικούς TaxisNet σας για να συνδεθείτε στη νέα εφαρμογή.
 - Είναι προσπάθεια Phishing!
- Παρακαλείστε να μην εισάγετε προσωπικούς κωδικούς σε καμία περίπτωση και να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί και επιφυλακτικοί.
- Για αναφορές παραπλανητικών σελίδων ή περιστατικών μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας εδώ ή απευθείας με την ΗΔΙΚΑ.ΑΕ στο τηλ: **11131** και στο e-mail: Hd@idika.gr
- <https://www.e-prescription.gr/portal/support/>

- Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών του συστήματος, έχει συσταθεί εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης από την ΗΔΙΚΑ, για όλα τα θέματα που αφορούν στη νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε στο

- **210 922 8000**

- Παράλληλα, συνεχίζει να λειτουργεί το υφιστάμενο Γραφείο Εξυπηρέτησης της ΗΔΙΚΑ, στον τηλεφωνικό αριθμό **11131** ή **213 216 8100** για όλες τις υπόλοιπες εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας.

- Σε κάθε περίπτωση το τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου είναι διαθέσιμο στα παρακάτω τηλέφωνα

8849 - 56